

ATM TERMINAL



eKassir

 ekassir.com |  +7 (812) 600-4000

Содержание

02 О решении

03 Особенности решения

04 Результаты внедрения

Единое мультивендорное ПО на всей сети устройств

Новая функциональность выдачи наличных

Дополнительные сервисы

Современный интерфейс

Управление контентом и рекламой из единой точки на сети устройств

Поддержание омниканальных сценариев

07 Архитектура решения

ATM Terminal - единое управляющее ПО для банкоматов, киосков и устройств самообслуживания. Поставляется в составе программного комплекса, который включает в себя ПО для киосков и АТМ, а также серверные компоненты, обеспечивающие необходимый функционал на устройствах и стандартную интеграцию с системами Банка.

Состав программного комплекса.

- **ATM Terminal** – ядро решения. Устанавливается на терминалы, банкоматы и прочие устройства самообслуживания. Поддерживает работу с устройствами через слой XFS или по прямым драйверам. Взаимодействует с серверными компонентами решения.
- **Card Client** – опциональный компонент. Используется при работе с банковскими картами. Поддерживает работу с хостом по протоколам типа ISO8583, NDC или собственному протоколу. Имеет сертификацию PA DSS и EMVCo. Поддерживает работу с бесконтактными ридерами.
- **eKassir Monitoring** – сервер технического мониторинга сети банкоматов и терминалов. Отвечает за мониторинг и управление сетью устройств самообслуживания.
- **Payments Hub** - операционный сервер. Отвечает за платежные сценарии, сценарии заказа новых продуктов и функциональность cash-менеджмента для банкоматов. Все настройки сервера выполняются в приложении Operation Studio.
- **Server DBP (сервер Digital Banking Platform)** - опциональный компонент. Необходим для реализации персональных сервисов Личного кабинета клиента на устройствах самообслуживания.
- **Host Protocol Adapter** – опциональный компонент. Выполняет функции концентратора при взаимодействии сети устройств с карточным хостом (для протоколов типа ISO8583). Устанавливается в зоне PCI DSS банка.

Решение ATM Terminal позволяет реализовать.

- Стандартные функции банкомата: прием и выдача наличных, включая ресайклинг.
- Прием платежей в адрес неограниченного количества сервис-провайдеров (наличные и карты).
- Доступ к управлению личной информацией клиента через банкомат (аналог Интернет-Банка на АТМ).
- Продвинутый мониторинг и удаленное управление сетью устройств самообслуживания.
- Бесконтактные сервисы: поддержка NFC-карт, Apple Pay и Android Pay.
- Управление показом рекламы и персональных предложений на устройствах.



Оmnikanальное решение

Оmnikanальный режим взаимодействия с другими каналами обслуживания в онлайн-режиме



Микросервисная архитектура

Расширение функциональных возможностей программного обеспечения происходит на уровне микросервисов



Современные технологии

ATM Terminal технически не ограничен протоколами NDC, DDC и независим от версии операционной системы. Имеет встроенный браузер Chromium



Новая функциональность

Коробочная версия решения позволяет реализовать на банкомате Личный кабинет и гибко управлять рекламой, а также предоставляет другие возможности



Мультивендорное программное обеспечение

Универсальное ПО для банкоматов и терминалов от различных производителей



Дружественный интерфейс

Решение позволяет реализовать красивые визуальные эффекты, включая анимацию, и поддерживает высокую скорость работы



Управление рекламой

Предусмотрен встроенный сервис для управления рекламным контентом на устройствах, в том числе таргетированной рекламой и персональными предложениями для клиентов

Единое мультивендорное ПО на всей сети устройств

ATM Terminal – мультивендорное управляющее программное обеспечение, которое позволяет унифицировать работу банкоматной сети и набор доступных на ней функциональных сервисов. Помимо стандартных операций по снятию и пополнению карт с помощью ATM Terminal банк может предложить клиентам дополнительные сервисы: личный кабинет, прием платежей, персональные рекламные предложения.

ATM Terminal поддерживает работу с широким спектром оборудования через слой XFS и с использованием прямых драйверов. Программное обеспечение также включает в себя расширенный набор сервисов для устройств. В результате внедрения ATM Terminal банк запускает сеть банкоматов с единым мультивендорным программным обеспечением и единым набором дополнительных сервисных функций для клиентов.

Новая функциональность выдачи наличных

Функциональные возможности ATM Terminal при работе с наличными:

- Работа с бесконтактным ридером. ATM Terminal позволяет быстро запустить сервис бесконтактной оплаты с использованием NFC-карт, Android Pay и Apple Pay на ATM и киосках, оснащенных бесконтактными считывателями.
- Выдача наличных по QR-коду. ATM Terminal реализует омниканальные сценарии клиентского обслуживания с использованием банкомата. Например, клиент формирует QR-код на внесение или снятие денежных средств в мобильном банковском приложении и в дальнейшем сканирует этот код в ATM для завершения операции. QR-код может

быть передан третьему лицу, не являющемуся клиентом банка. Операция происходит в онлайн-режиме.

- Поддержка ресайклинга. ATM Terminal поддерживает прием платежей на устройстве и возможность омниканального обслуживания. Таким образом, ресайклинг позволяет более эффективно замкнуть потоки наличности на выдачу и прием. Использование ATM с ресайклингом в легких банковских офисах без касс позволяет не проводить инкассацию в течение длительного времени – рекорд составляет более 6 месяцев.
- Покупюрный набор. ATM Terminal поддерживает покупюрную выдачу наличных средств по требованию клиента.

Дополнительные сервисы

Современный банкомат может заместить полноценный банковский мини-офис. Расширение функциональности устройств позволяет банку реализовать различные омниканальные сценарии обслуживания, продавать банковские продукты и привлекать новых пользователей. «Умный» ATM может заменить кассы в бескассовом офисе и выступать в качестве электронного кассира, устройства для само-инкассации, обмена валют или размещения депозитов.

При внесении любых изменений в функциональность ATM необходимо учитывать требования безопасности, пропускную способность каналов связи, устаревшие протоколы работы с карточным хостом и другие ограничения. Такие проекты требуют больших затрат. В ATM Terminal максимально учтены все существующие и перспективные требования.

В ATM Terminal изначально предусмотрена установка дополнительных сервисов на устройствах. Для запуска необходима только интеграция

серверных компонентов решения с бэковыми системами банка.

Дополнительные сервисы.

- Платежи и переводы:
 - прием платежей в адрес неограниченного количества поставщиков, в том числе со сложными сценариями. На некоторых устройствах доступны для оплаты более 5 000 услуг;
 - индивидуальный набор услуг для каждого региона. Набор услуг, доступных на устройствах, может быть адаптирован в соответствии с регионом и местом его установки. Настройка набора услуг возможна вплоть до отдельного устройства;
 - полнотекстовый поиск по поставщикам услуг;
 - шаблоны платежей. Вывод в интерфейс ранее настроенных клиентом шаблонов платежей, единых для всех каналов обслуживания.
- Личный кабинет для клиента Банка. В состав личного кабинета входят следующие сервисы:
 - информация о банковских продуктах клиента. После авторизации клиент получает доступ к информации о своих продуктах (счетах, картах, кредитах и депозитах) с возможностью управления;
 - оплата платежа или снятие наличных с любого продукта клиента, а не только с банковской карты, которая была использована для авторизации;
 - сервис ленты событий отображает все события и транзакции клиента во всех каналах обслуживания в хронологическом порядке;
- Персональные предложения и таргетированная реклама. Показ рекламы и персональ-

ных предложений выполняется в процессе обслуживания клиента на устройстве. Решение позволяет:

- встраивать показ рекламы и персональных предложений в сценарии обслуживания;
- собирать статистику по реакции клиентов: число показов, число конверсий – выстраивает воронку конверсии;
- отслеживать реакцию клиента на контент в онлайн-режиме, прекращать показ предложения, если клиент нажал для него кнопку «больше не показывать»;
- заранее сохранять «тяжелый» рекламный контент на устройствах. В дальнейшем при выполнении сценария клиентского обслуживания запрашиваются только параметры конкретного предложения по шаблону. На основе шаблона и ранее загруженного контента генерируются страницы интерфейса, которые показываются клиенту.
- Платежные сервисы:
 - выполнение P2P-переводов на устройстве;
 - получение наличных по QR-коду;
 - работа с бесконтактными картами и сервисами Apple Pay и Android Pay;

Современный интерфейс

С ATM Terminal можно реализовать любые графические и анимационные интерфейсы, а также такие современные и уже привычные элементы, как пролистывание экранов свайпом. Дизайн интерфейсов полностью отделен от ядра управляющего программного обеспечения и взаимодействует с ним через стандартизированный API. В результате интерфейс может быть реализован как одностраничное веб-приложение, которое запускается во встроенном

браузере Chromium. Этот браузер обеспечивает высокую скорость работы графики. Верстка интерфейса в HTML5 и JS с использованием современных инструментов ускоряет и упрощает разработку.

Для верстки экранов могут быть предоставлены инструменты UI SDK. Это позволяет быстро верстать и отлаживать интерфейс без предварительной загрузки на устройство.

Управление контентом и рекламой из единой точки на сети устройств

Стандартное программное обеспечение для банкоматов не позволяет гибко управлять контентом и рекламой. В ATM Terminal принципиально улучшено управление рекламой на устройствах. В интерфейсе устройства заранее предусмотрены места для размещения рекламного контента. Показом контента при выполнении сценария управляет отдельный компонент – рекламный агент. Управляющее программное обеспечение не задействовано в этом процессе и не требует дополнительной интеграции.

Управление контентом на устройствах самообслуживания (размещение, контроль, сбор статистики и прочее) выполняется с помощью отдельного **облачного веб-сервиса CloudAdNet.com**

Преимущества CloudAdNet:

- простота управления. Управление контентом на устройствах выполняется маркетологами без участия технических сотрудников, ответственных за сеть банкоматов. В результате ускоряется размещение рекламы;
- автоматический контроль размещения. Сроки рекламной кампании соблюдаются автоматически после настройки даты ее

начала и окончания;

- аналитика. По всем действиям клиента собирается обратная связь, которую можно проанализировать. Доступна отчетность по показам и действиям клиентов, строится воронка конверсии;
- любой вид рекламного контента. Предусмотрена возможность размещения в интерфейсе любых видов рекламного контента: от простых (баннеры) до самых сложных (таргетированные предложения);
- адаптация UI под клиента. В зависимости от профиля клиента предусмотрена возможность адаптации внешнего вида интерфейса;

Поддержание омниканальных сценариев

Одним из основных трендов в современном банке является концепция омниканальности. В соответствии с ней клиент Банка должен иметь возможность начать операцию в одном канале обслуживания, продолжить ее в другом и закончить в третьем. При этом для клиента все должно быть прозрачно. Канал ATM - не исключение, но устаревшие, негибкие технологии и повышенные требования к безопасности крайне затрудняют реализацию любых омниканальных кейсов.

ATM Terminal является частью Digital Banking Platform и поддерживает возможность реализации разнообразных кросс-канальных сценариев обслуживания. Примером такого сценария является предварительная подготовка клиентом операции в мобильном банке и завершение ее в ATM (снятие наличных или платеж). Другой пример — подготовка операции сотрудником Банка во фронтальном приложении и продолжение ее клиентом на ATM (выдача наличных или платеж).

Архитектура решения

