

INTERNET & MOBILE BANK



eKassir

 ekassir.com |  +7 (812) 600-4000

Содержание

02 О решении

03 Особенности решения

03 Результаты внедрения

Расширение функциональности и доступных сервисов

Возможность быстрой кастомизации

Высокая производительность и масштабируемость

Обеспечение безопасности операций

Поддержание омниканальных сценариев

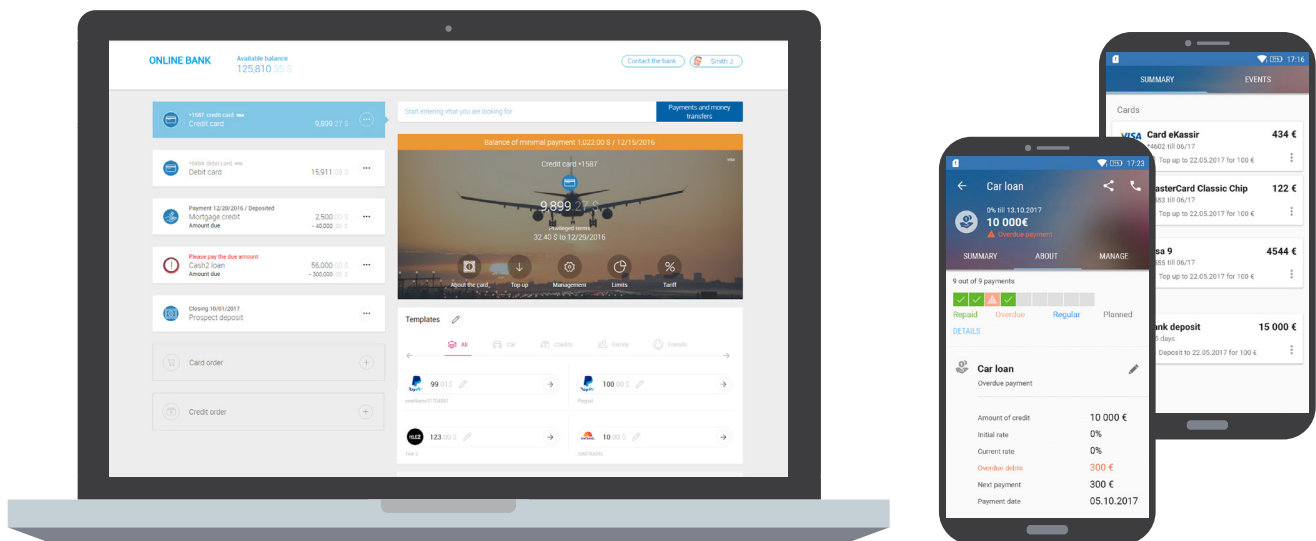
05 Архитектура решения

Internet & Mobile Bank (далее eKassir ДБО) — коробочное решение, чья базовая функциональность покрывает основные требования к современным системам дистанционного банковского обслуживания (интернет-банк, мобильный банк).

Список основных сервисов, доступных из «коробки»:

- Сервис регистрации и авторизации клиентов банка
- Сервис банковских продуктов. Позволяет отображать информацию и управлять любыми банковскими продуктами клиента: счетами, картами, кредитами, депозитами
- Платежи и переводы, автоплатежи
- Нефинансовые транзакции (заявка на выпуск нового продукта, заказ карты, заявка на кредит и т. д.)
- Почтовый сервис
- Сервис выписок
- Сервис ленты событий
- Сервис работы с валютой (переводы, конвертации, курсы)
- Уведомления и нотификация (SMS, Push, e-mail)
- Геосервисы
- Промо сервис и таргетированные предложения
- Сервис PFM (Personal Financial Management).

eKassir ДБО построено на микросервисной архитектуре, которая позволяет банку наращивать функциональность, добавляя микросервисы без замены уже имеющихся сервисов и проведения их регрессионного тестирования, что отличает решение eKassir от продуктов других вендоров.



Примеры интерфейса интернет-банка и мобильного банка



Платежи и переводы

Топовый функционал платежей, переводов и автоплатежей



Микросервисная архитектура

Быстрое наращивание дополнительной функциональности



Оmnikanальность

Поддерживает omnikanальные сценарии обслуживания с использованием банкоматов и терминалов



Мультиязычность

Легкая локализация фронтальных приложений



Современный интерфейс

Фронтальные приложения не содержат бизнес-логики. Они отвечают только за визуализацию. Соответственно разработка фронтальных приложений полностью отделена от платформы.

Результаты внедрения

Расширение функциональности и доступных сервисов

При выборе системы ДБО банк чаще всего интересуется функционалом системы, доступным «из коробки», то есть списком готовых сервисов и их возможностями.

Преимущества готовых сервисов решения Internet & Mobile Banking:

- **Платежи и переводы, автоплатежи.** Internet & Mobile Banking поставляется в интеграции с решением Payments Hub, позволяющим банку предоставить максимальный платежный функционал, включая сервис автоплатежей, «из коробки» и настроить прием платежей в адрес неограниченного числа получателей. С точки зрения платежных функций, eKassir ДБО, безусловно, опережает решения любых других вендоров.
- **Заказ карты, заявка на новый продукт, открытие депозита.** Решение eKassir поддерживает

любые сценарии заказа нового продукта или открытия депозита в ДБО без ввода значительного объема клиентских данных, подставляя их из справочников.

- **Реклама, маркетинг и персональные предложения.** eKassir ДБО штатно интегрировано с сервисом Cloud AdNet, позволяющим размещать контент в выделенных местах интерфейса мобильного и интернет-банкинга. Это могут быть формы обратной связи, обычные баннеры, таргетированные предложения на основе ID или профиля клиента. Сервис позволяет настраивать время начала и конца показа рекламной кампании, выполнять ротацию контента, собирать отклики клиентов, анализировать лиды и воронку конверсий. В результате банк эффективнее продвигает свои услуги и дополнительные предложения среди текущих клиентов.

Возможность быстрой кастомизации

При эксплуатации системы ДБО банку нежелательна существенная зависимость от вендора решения. Специалисты банка должны иметь возможность выполнять доработки самостоятельно. В eKassir ДБО предусмотрены широкие возможности для самостоятельной кастомизации и доработок при сохранении совместимости с коробочной версией решения.

Возможные сервисы для кастомизации:

- **Интерфейсы фронтальных приложений.** В eKassir ДБО они полностью отделены и взаимодействуют с серверными компонентами через стандартизованное eKassir Platform API. Фронтальные приложения не содержат никакой бизнес-логики. Это позволяет банку разрабатывать их самостоятельно или вести совместную разработку.
- **Новые получатели платежа или перевода.** Изменение платежного сценария. Все платежи и переводы в ДБО eKassir выполняются в Payments Hub, который является составной частью решения. Его использование позволяет настраивать любой новый платеж или перевод в интерфейсе Operation Studio и быстро запускать на клиентов. Трудоемкость настройки нового платежа или перевода и вывода его в канал ДБО обычно составляет не более 8 человеко-часов.
- **Формы и сценарии заказа нового продукта.** Настройка сценариев работы нефинансовых операций полностью выполняется из интерфейса Operation Studio.
- **Интеграция с бэкофисными системами банка.** Значительная часть работ при внедрении ДБО приходится на интеграцию с банковскими системами. Интеграционный слой платформы имеет полностью докумен-

тированный SOAP-интерфейс. При желании и наличии специалистов банк может самостоятельно интегрировать и запустить eKassir ДБО. От вендора потребуются только поддержка и консультации.

- **Новые сервисы.** Internet & Mobile Bank построен на базе микросервисной архитектуры, новый функционал которой может быть реализован в качестве отдельного микросервиса. Микросервисы не имеют ограничений по используемым технологиям, достаточно просты в разработке и не требуют регрессивного тестирования всей системы перед обновлением. Такой подход позволяет ускорить разработку и внедрение нового функционала в несколько раз.

Высокая производительность и масштабируемость

Вопрос производительности может показаться техническим, но он имеет прямое влияние на бизнес-показатели и удовлетворенность клиентов сервисом банка. От него зависит доступность и скорость работы приложений. Клиент вряд ли поставит хорошую оценку приложению банка, которое периодически «тупит».

В eKassir ДБО предусмотрен целый набор механизмов для обеспечения высокой нагрузочной способности и производительности системы. Это линейное масштабирование всех компонентов, многоуровневое кеширование данных в ДБО, оптимизация всех запросов. Кроме того, в eKassir ДБО реализован механизм Cash Control, позволяющий снижать число запросов в АБС и другие системы. При любых изменениях бэкофисные системы сами обращаются к Cash Control API, а изменения сохраняются в кеше ДБО. Такая архитектура системы позволяет уменьшить нагрузку на бэкофисные системы и увеличить

скорость работы клиентских приложений.

Грамотное использование механизмов кеширования в eKassir ДБО позволяет сэкономить значительные серверные мощности, что прямо влияет на себестоимость сервиса.

Обеспечение безопасности операций

В любой системе ДБО безопасность - это вопрос первостепенной важности, который в решении eKassir решается системно:

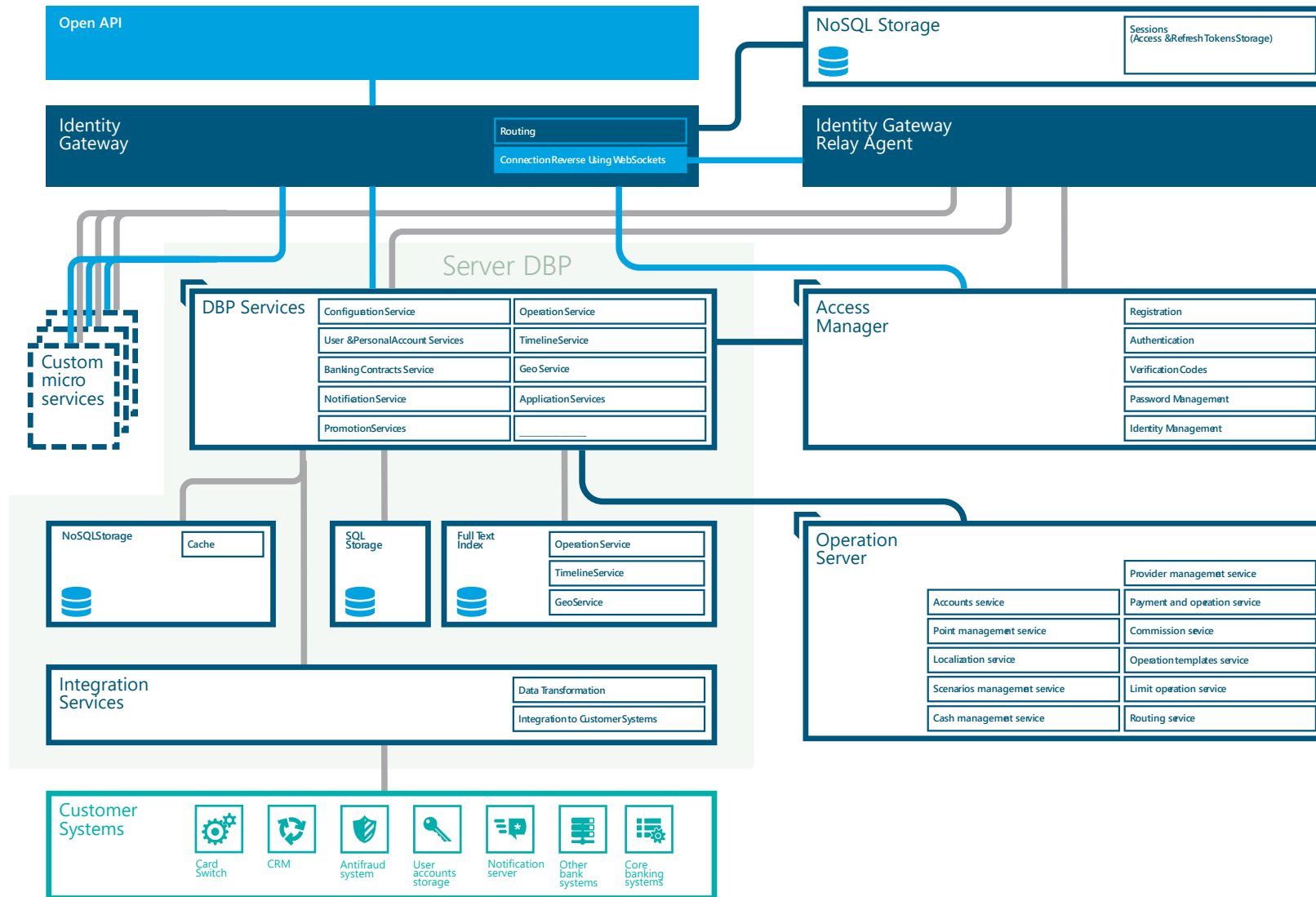
- Система содержит выделенный компонент, который отвечает за авторизацию пользователей, – Access Manager. Он обеспечивает аутентификацию и регистрацию клиентов, отправку кодов подтверждения, выдачу токенов безопасности и так далее. С его помощью банк настраивает различные сценарии входа и регистрации клиентов, реализует многофакторную аутентификацию, в любой момент запрашивая подтверждение операции, и так далее. Также Access Manager используется для аутентификации сотрудников бэкофиса банка при предоставлении им доступа к системе.
- В составе eKassir ДБО есть подсистема, которая отвечает за предотвращение фрода. Она может быть легко интегрирована с основной системой антифрода банка.
- Стандартный компонент системы Identity Gateway для обеспечения информационной безопасности. Он позволяет корректно развязать сети DMZ и LAN банка таким образом, чтобы любые вызовы шли из внутренней сети наружу, а не наоборот.
- Все компоненты системы (в том числе и интеграционные модули) подписываются. В случае внесения в них изменений их нельзя будет запустить. Это обеспечивает контроль подмены кода исполняемых модулей системы.

Поддержание омниканальных сценариев

В ДБО eKassir простота поддержки омниканальных сценариев обслуживания является одним из основных преимуществ. Internet & Mobile Bank изначально являются составной частью единой цифровой банковской платформы, поэтому интеграция с другими каналами обслуживания клиентов не представляет сложности.

Примеры омниканального сервиса:

- Единые шаблоны платежей для ДБО и других фронтальных приложений. Шаблоны платежей, сохраненные клиентом в одном из каналов ДБО, доступны во всех каналах обслуживания с учетом особенностей канала.
- Выдача наличных в ATM Банка по QR-коду, сгенерированному в мобильном банке.
- Пополнение счета клиента в ATM по QR-коду, сгенерированному в мобильном банке



Access Manager – реализует идентификацию, аутентификацию и авторизацию пользователей

Identity Gateway – это сервисное приложение, предназначенное для организации единой точки доступа в систему и управления сессиями для систем eKassir и сторонних сервисов

Operation Server - осуществляет автоматизированное управление платежами и операциями в режиме 24/7 и обеспечивает связь компонентов системы.

DBP Services реализуют дистанционное банковское обслуживание физических лиц через различные каналы взаимодействия с клиентами