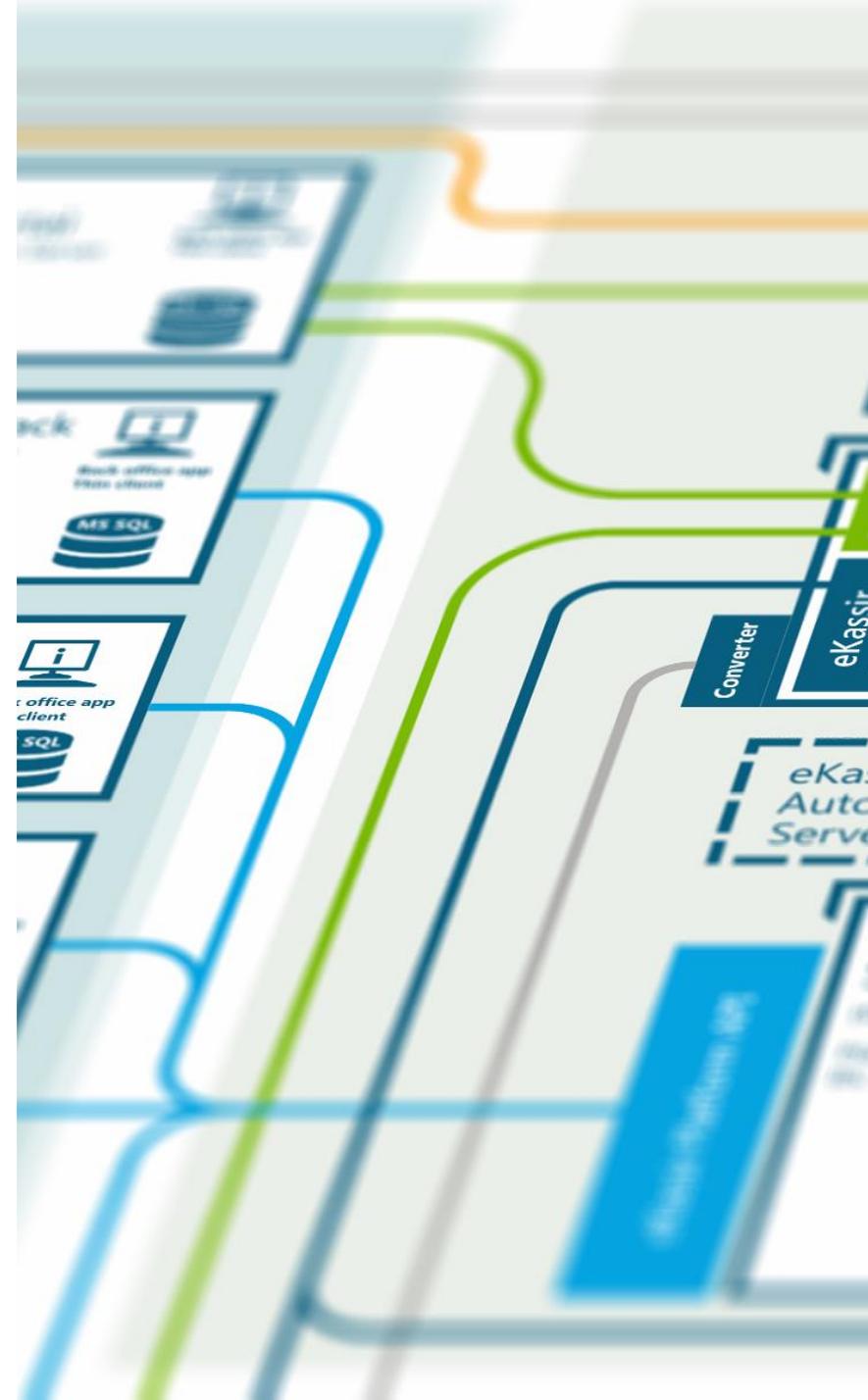
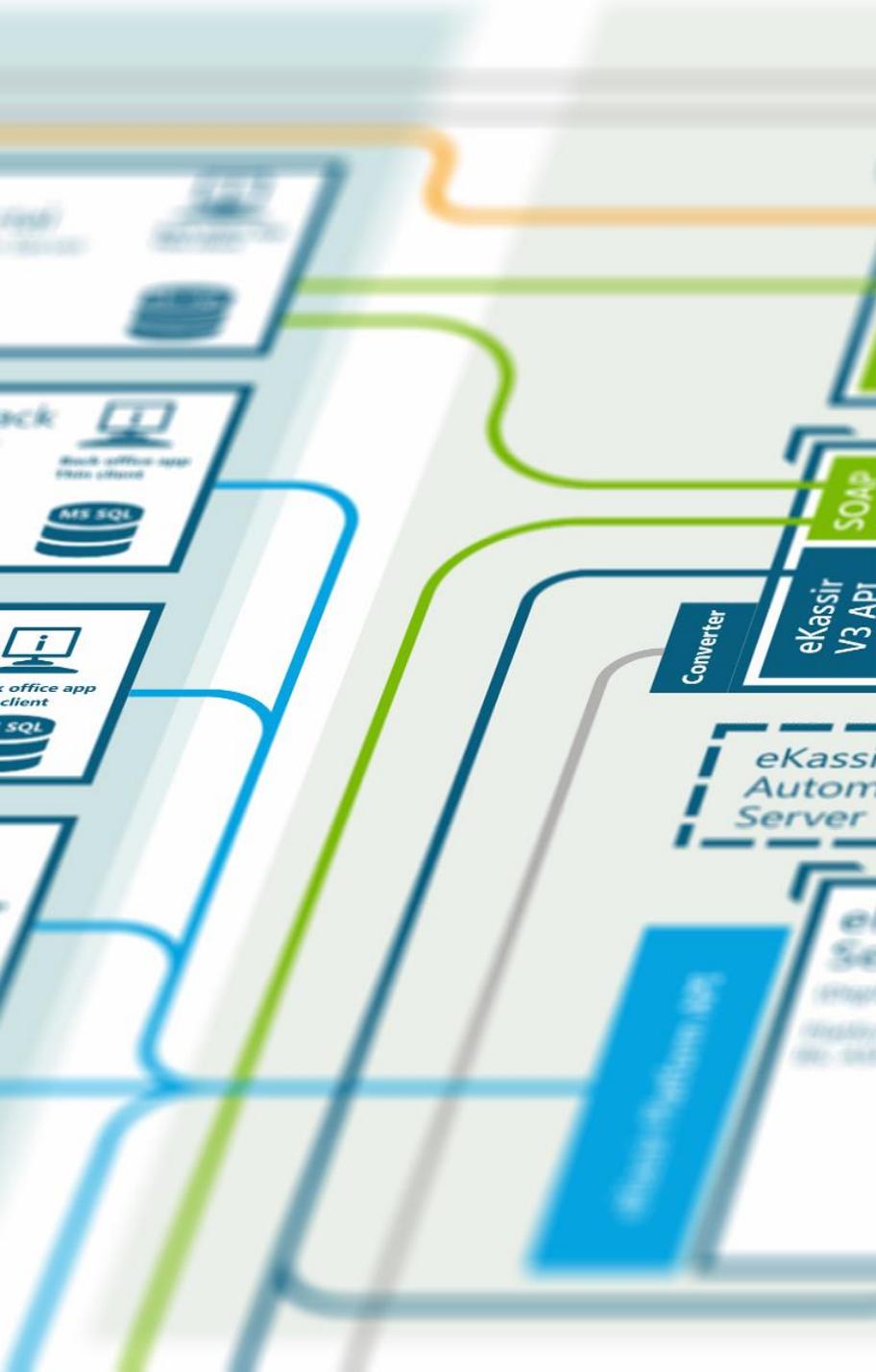


Вебинар

eKassir

Система автоплатежей eKassir





Дмитрий Голован
Генеральный директор



Максим Чайка
Заместитель технического
директора

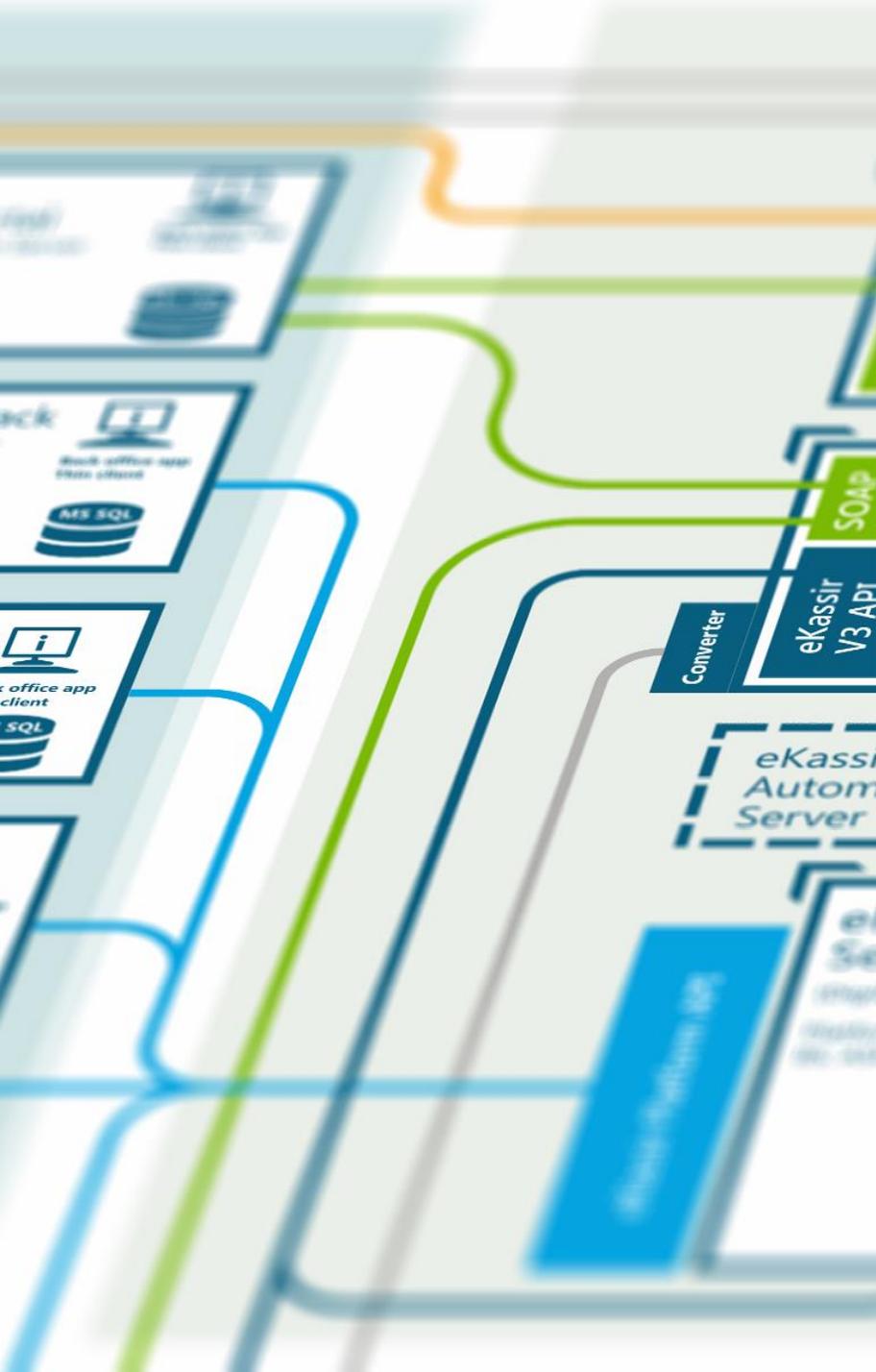
В случае проблем с подключением, аудио,
видео

 Чат вебинара

 marketing@ekassir.com

 +7 906 263 2487

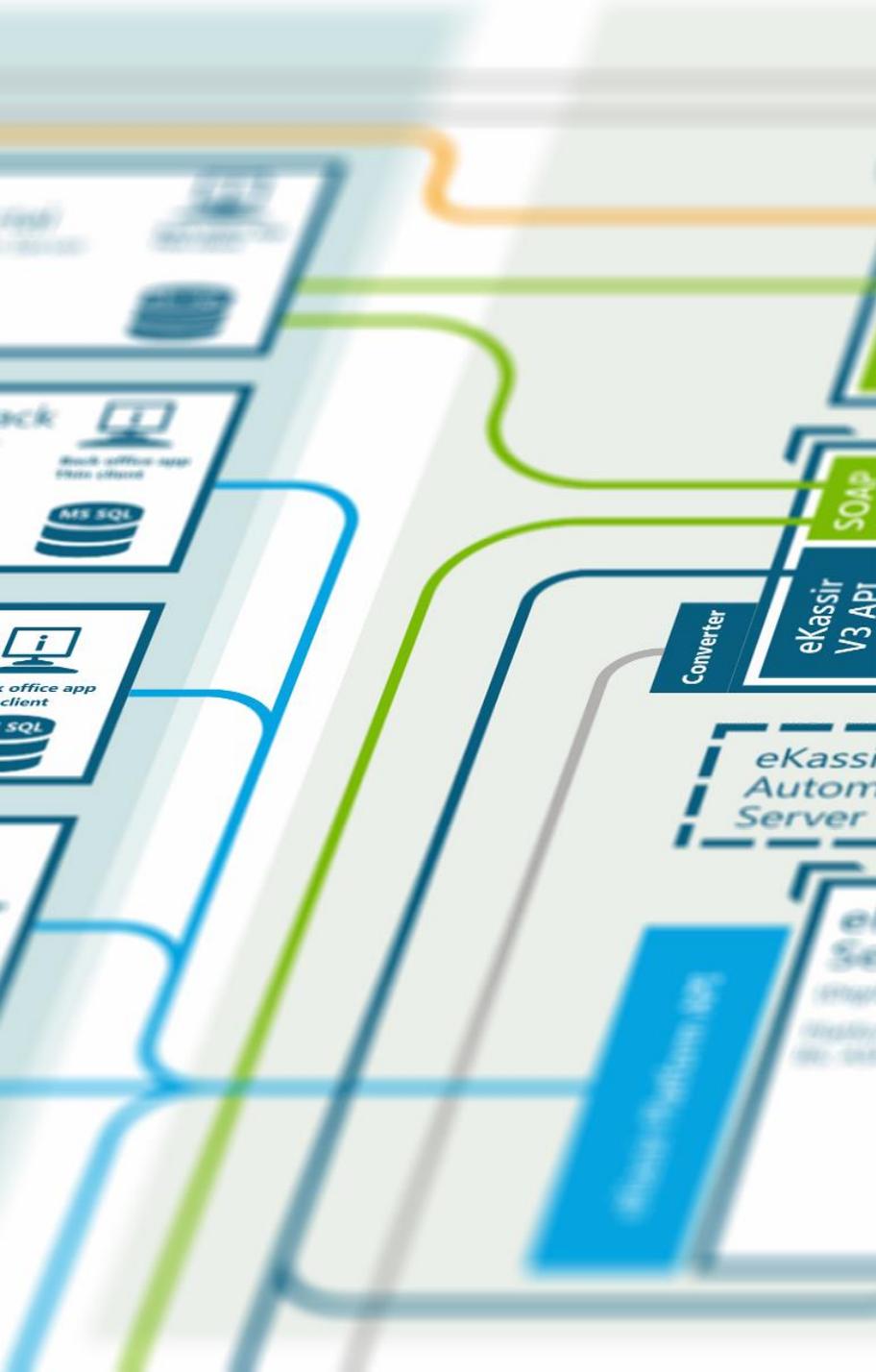
 irina.checha



Программа вебинара

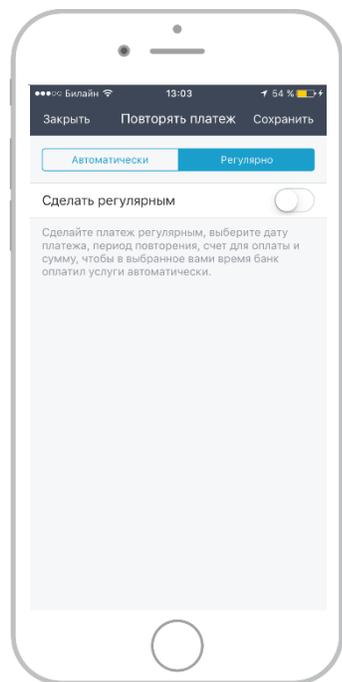
- Пара слов о компании eKassir
- Сервис Автоплатежи. Каких видов они бывают? Примеры, которые есть на рынке.
- Архитектура решения Recurring Payments
- Преимущества построения сервиса Автоплатежи на базе Payments Hub
- Примеры внедрения у клиентов. Особенности и нюансы, на которые стоит обратить внимание
- Ответы на вопросы. Вопросы удобнее всего писать в чат по ходу проведения презентации

Итого – 20 минут на презентацию. После этого готовы ответить на все вопросы без ограничения по времени



Автоплатежи

Примеры реализации



Преимущества Автоплатежа



Экономьте время

0 минут на оплату всех счетов ЖКХ



Контролируйте ваш счет

Информирование о сумме платежа перед списанием и возможность отменить платеж с помощью SMS



Экономьте деньги

Комиссия ниже, чем при платежах в отделении

Как работает Автоплатеж, оплачивая счета за услуги ЖКХ?



Как подключить

Подключить услугу и изменить ее параметры можно



С помощью устройства самообслуживания Сбербанка



В отделениях Сбербанка

Виды автоплатежей в рамках решения

Платежи по расписанию

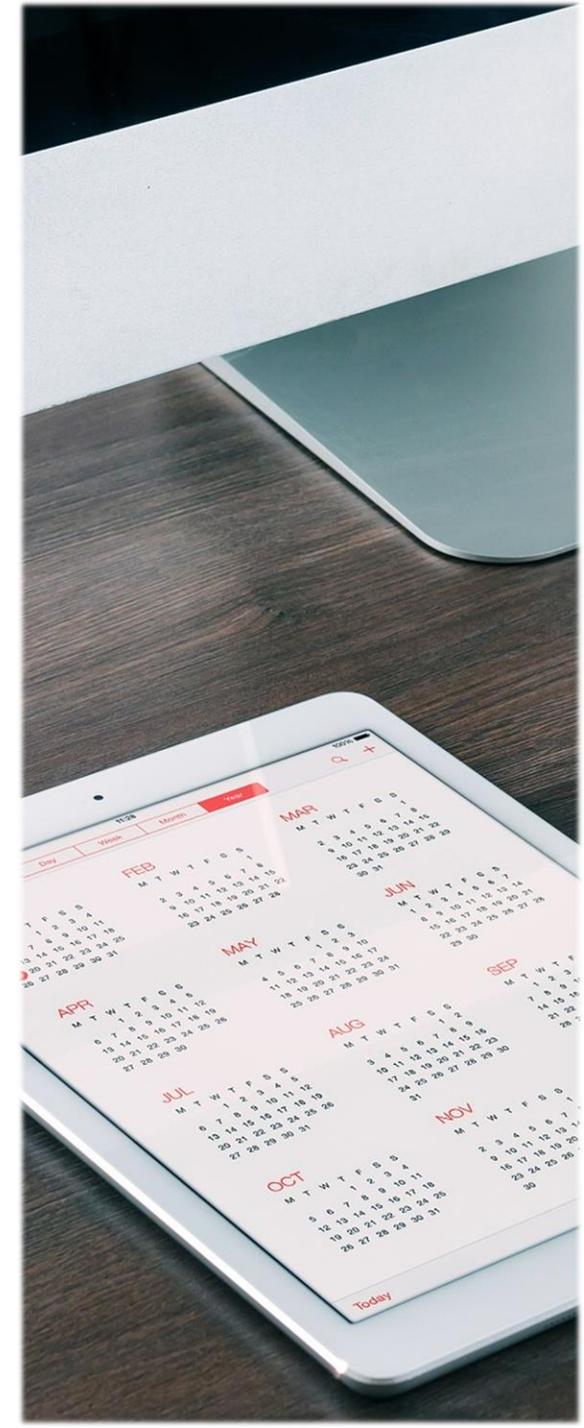
- Выполняются раз в период по заранее введенным реквизитам на фиксированную сумму.
- **Пример:** ежемесячная абонентская плата Интернет-провайдеру.

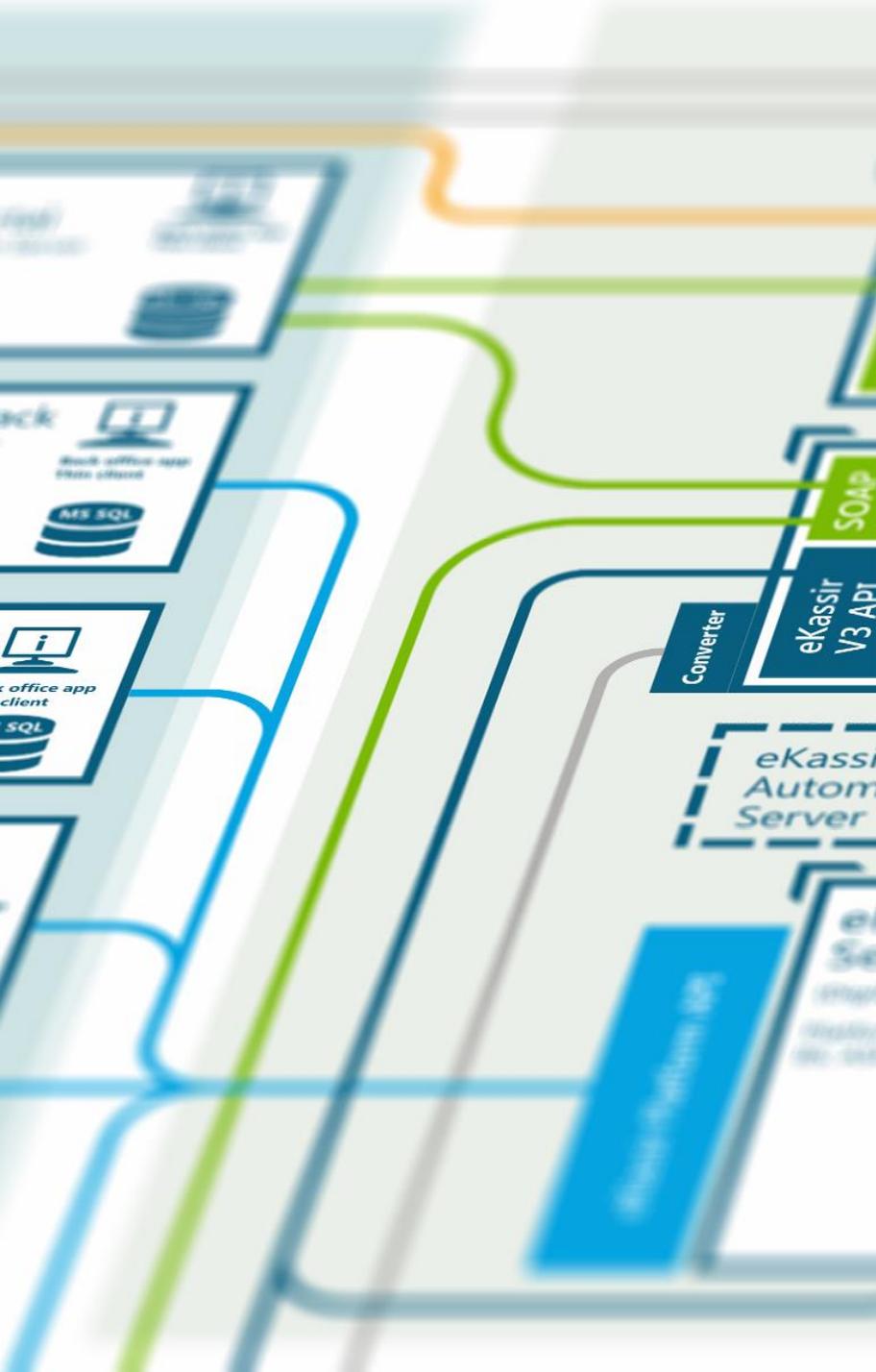
Платежи по событию

- Выполняются по наступлению определенного события на заранее определенную сумму.
- **Пример:** оплата услуг мобильной связи при достижении минимального порогового баланса.

Платежи по задолженности

- Выполняются периодически при обнаружении задолженности клиента, если сумма платежа не превышает установленный в настройках лимит.
- **Пример:** система автоматически опрашивает поставщика услуг о имеющихся задолженностях, в случае их обнаружения инициирует автоплатеж.





Решение Recurring Payments

Для каких получателей платежей можно настроить автоплатеж?



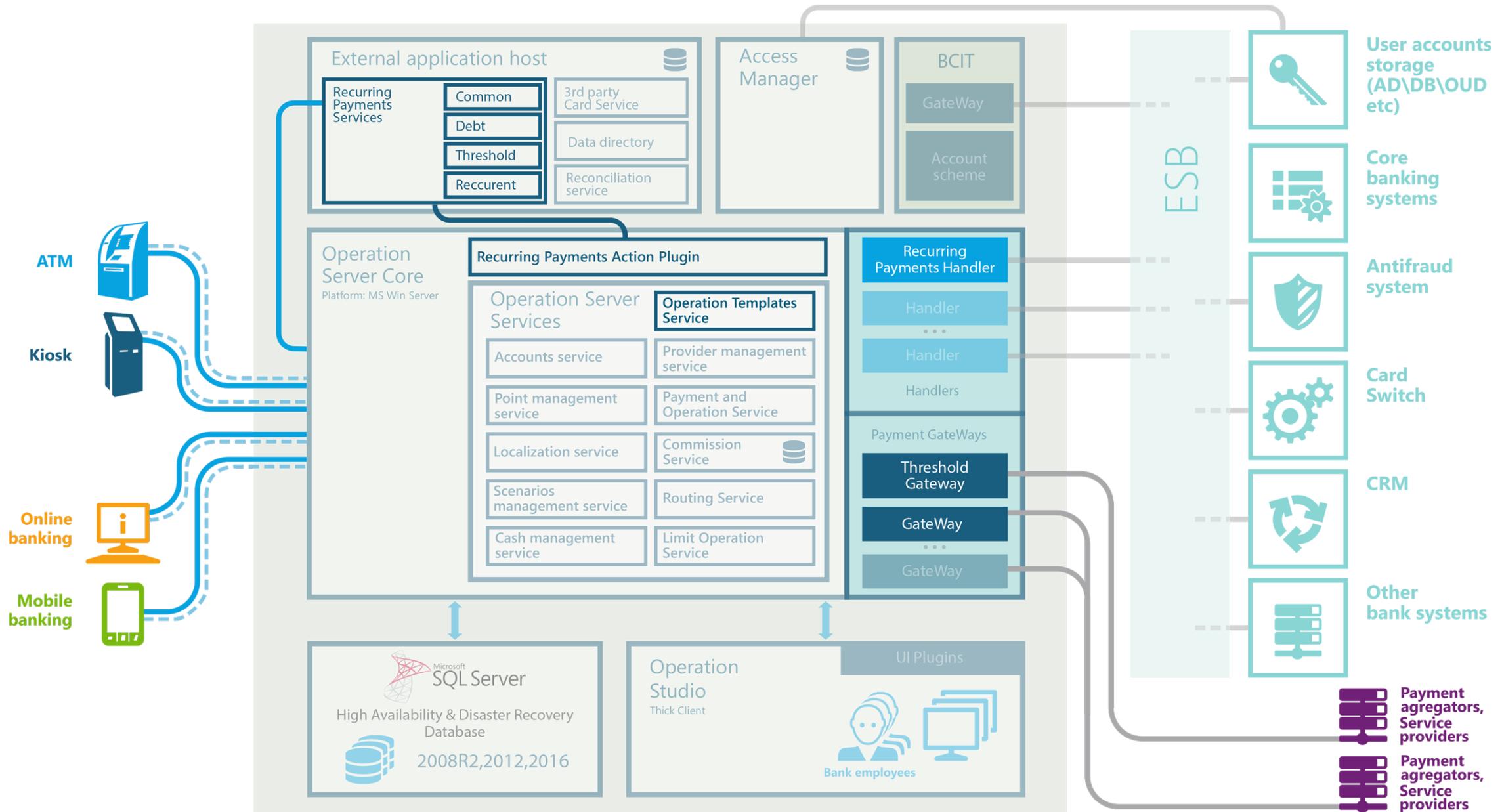
1. Платежи (переводы) по расписанию – доступны **для любого получателя платежей**, не требующего при оплате ввода произвольных параметров
2. Платежи по событию – могут быть реализованы для оплаты **любого платежного агрегатора или провайдера услуг, который уведомляет о падении баланса клиента ниже определенного минимума**

Рапида – МТС, Билайн, Мегафон, Теле2

3. Платежи по задолженности – любой **провайдер услуг, который возвращает задолженность при запросе**. В основном коммунальные платежи или штрафы. В настройке параметров автоплатежа на услуге необходимо указать частоту запросов задолженности.

Важно! Автоплатежи по выставленным счетам на текущий момент оплачиваются по схеме оплаты по задолженности.

Архитектура решения на базе Payments Hub



1. Поддержка расширенного протокола eKassir V3 со стороны фронтальных приложений (предоставляется спецификация).
Фронтальные приложения eKassir (Интернет и мобильный банк, АТМ, Киоски, Платежный фронт) поддерживают все типы автоплатежей «из коробки»
2. Для дебетования счета или карты клиента при выполнении автоплатежа требуется интеграция с АБС, процессингом или шиной. Дебетование выполняется модулем «Recurrent Payments Handler»
3. Для платежей по событию есть готовый шлюз автоплатежей для Рапиды. Основной функционал – сохранение подписок и получение информации об уменьшении баланса ниже уровня, при котором требуется пополнение. Для других платежных агрегаторов требуется реализация.
4. Для каждой услуги в PaySystem Studio потребуется настроить атрибуты автоплатежа.

Стандартный срок внедрения составит 3–6 месяцев

Преимущества решения



Полнофункциональное решение

Поддерживаются все распространенные варианты автоплатежей (по расписанию, по порогу, по выставленному счету)



Мультиканальное решение

Сервис автоплатежей доступен для всех каналов обслуживания клиентов (ДБО, АТМ, касса и другие)



Оmnikanальное решение

Клиент может создать автоплатеж в любом из каналов обслуживания. Затем в любом другом канале обслуживания отредактировать его или удалить. Для автоплатежей используется единый для всех каналов сервис шаблонов платежей.



Быстрое развертывание

Сервис автоплатежей является надстройкой над платежным хабом и использует его функционал. Это позволяет существенно сократить расходы на внедрение и интеграцию.



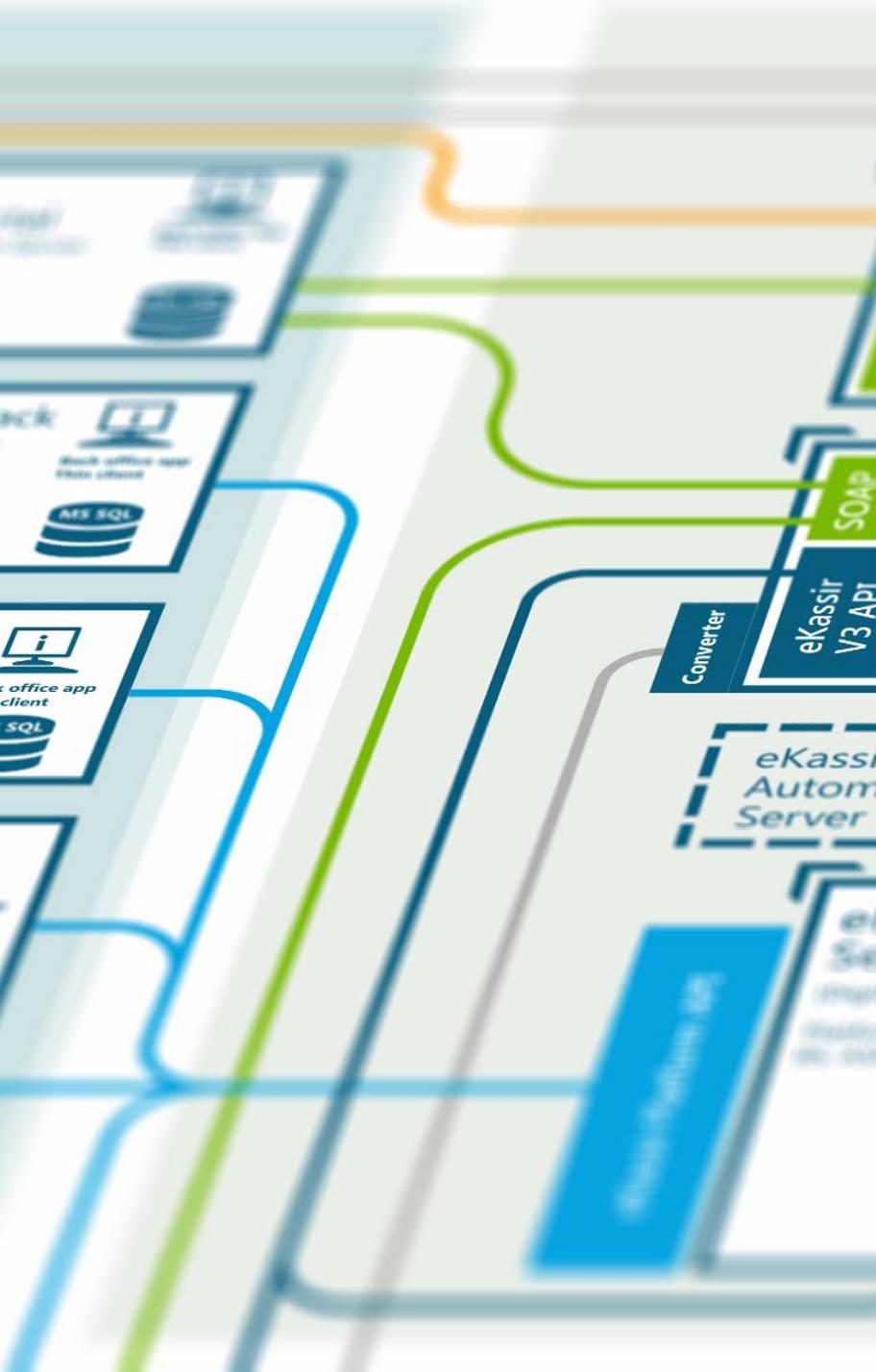
Большое количество платежей, доступных для сервиса

В платежном хабе, как правило, уже настроено большое количество получателей платежей (от 1000 до 10 000 и более). Для каждого из них можно настроить автоплатеж того или иного типа.



Безопасность, стабильность и удобство эксплуатации

За счет использования механизмов и функционала платежного хаба обеспечивается необходимый уровень безопасности и стабильности работы решения



Примеры
внедрений

Payments Hub внедрен для организации централизованного приема платежей через удаленные каналы обслуживания: кассы, терминалы, банкоматы, Интернет-банк и мобильный банк.

- Для приема платежей на кассах используется Teller Desk & Unified Front App (прием платежей наличными, картами, оплата со счета и др.)
- Для предоставления персонализированных сервисов на АТМ и терминалах запущено решение ATM Web Host и Личный кабинет.
- В процессе запуска – единая биометрическая система на базе eKassir Access Manager

Параметры решения Payments Hub в «Россельхозбанке»

- 8 000 поставщиков в платежном хабе
- 3200 касс в отделениях по всей России
- 4000 АТМ и 1800 платежных терминалов
- **Автоплатежи по расписанию, событию и выставленному счету. Доступны в каналах – ДБО, АТМ и киоски, на кассах Банка**



БАНК ОТКРЫТИЕ

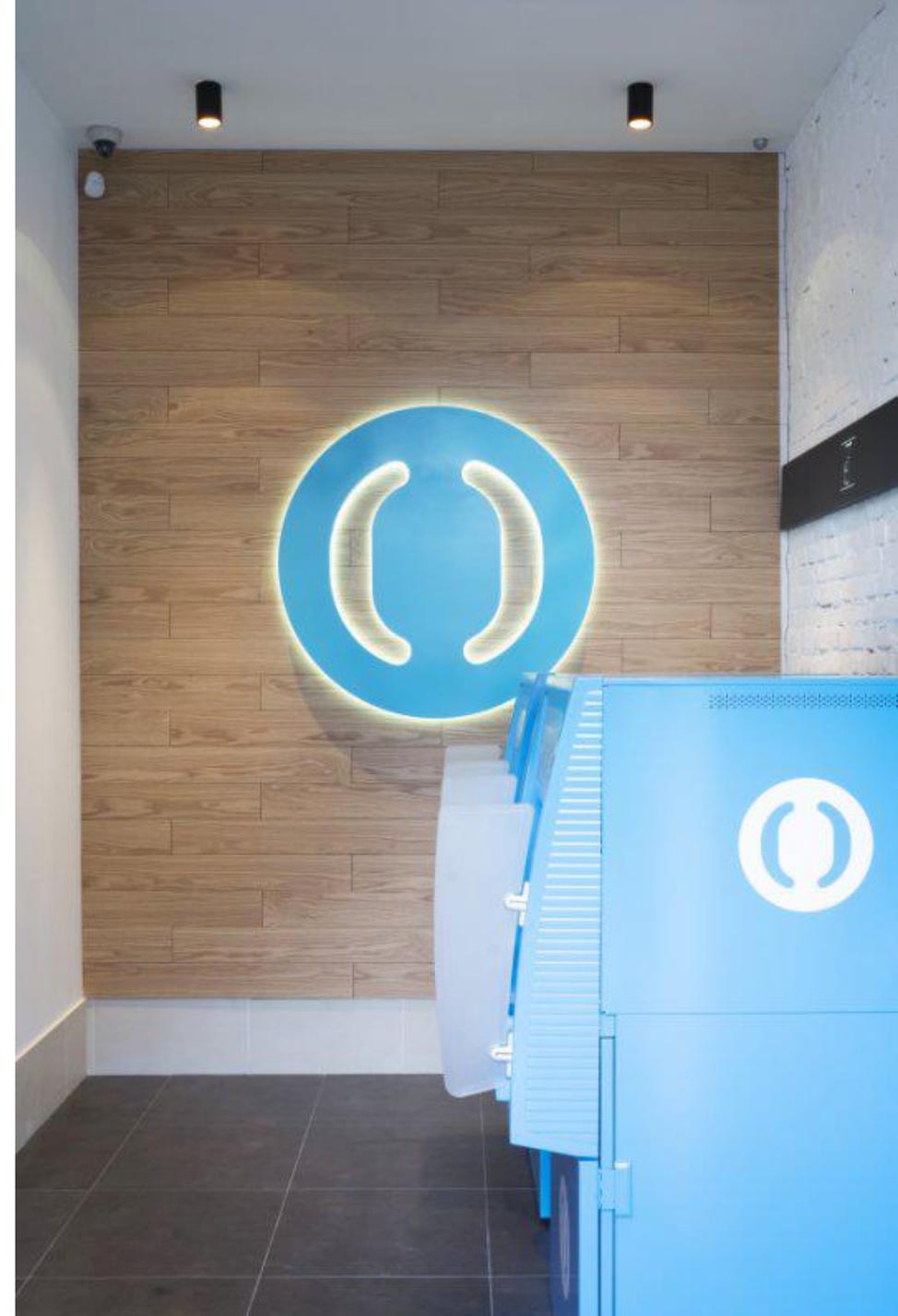


Payments Hub для организации приема платежей через кассы, терминалы, банкоматы, Интернет-банк и мобильный банк.

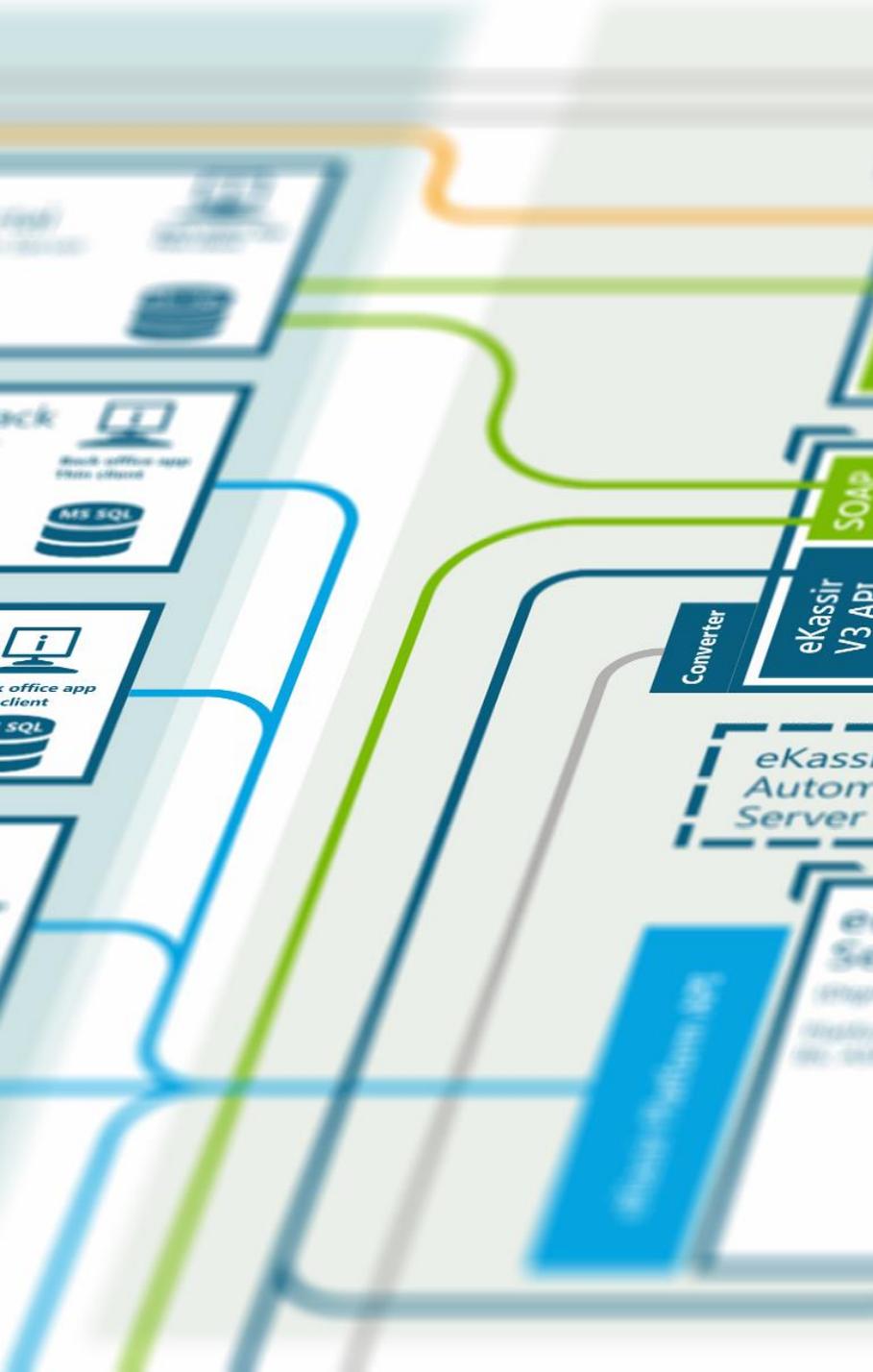
- ATM Web Host для расширения функционала сети АТМ
- Teller Desk для организации приема платежей на кассе
- ATM Terminal – управляющее ПО для платежных киосков

Параметры проекта Payments HUB в банке «Открытие»

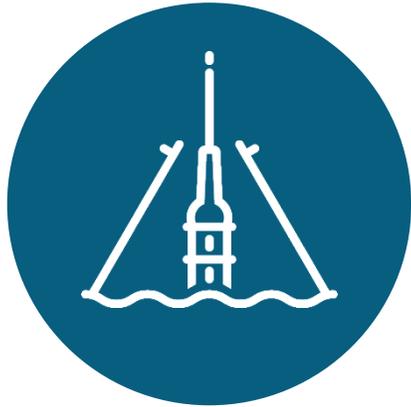
- 10 000 поставщиков услуг
- 1000 касс
- 160 платежных терминалов
- 3 200 АТМ
- Автоплатежи всех типов (идет запуск)



1. Добавить новый тип автоплатежа «по поступлению денег на счет». Может использоваться банком при необходимости выполнения списания денег со счетов клиента для погашения кредита, задолженности по кредитной карте или иных задолженностей.
2. Добавить в интерфейс Operation Studio возможность просмотра настроенных подписок на автоплатежи.
3. Расширение функционала автоплатежей «по выставленному счету»



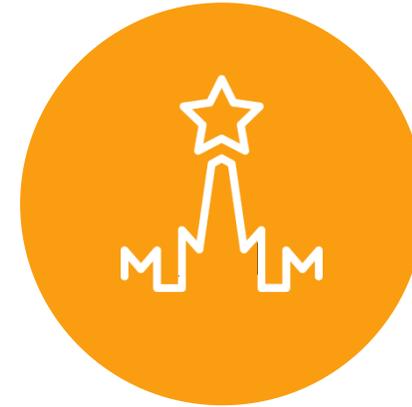
Ответы на вопросы участников вебинара



Санкт-Петербург

ул. Сердобольская, 64 к.1А

+7 (812) 600-4000



Москва

ул. Электrozаводская, 52

+7 (499) 600-4000

marketing@ekassir.com