Кассовое ПО и Единое фронтальное решение





eKassir

ekassir.com | +7 (812) 600-4000

Содержание

02 О решении

03 Особенности решения

03 Результаты внедрения

- Прием платежей в адрес неограниченного числа поставщиков услуг
- Поддержка любого периферийного оборудования
- Удаленное управление и мониторинг кассового ПО
- Создание единого окна работы для сотрудников фронт-офиса банка
- Проведение транзакций между счетами клиента

05 Архитектура решения

О решении Teller Desk и ЕФР

> **Teller desk** – это приложение для рабочего стола Windows (толстый клиент), которое устанавливается на компьютеры сотрудников фронт-офиса банка и поддерживает функциональность, необходимую для работы банковского кассира и приема платежей в адрес любых поставщиков услуг. Решение соответствует требованиям законодательства РФ к работе кассового программного обеспечения (ПО).

Единое фронтальное решение (ЕФР) – это расширение для приложения Teller desk, которое позволяет запускать веб-приложения с дополнительными возможностями (например, Zieb-el) внутри окна Teller desk, с помощью встроенного браузера Chromium. При этом Teller desk, дополненный ЕФР, выглядит как единое программное окно, которое предоставляет всю необходимую для служащего фронт-офиса функциональность. Авторизация пользователя выполняется при входе в Teller desk, дальнейший переход в окно браузера и переключения между веб-приложениями не требует повторного ввода логина и пароля (используется механизм Single Sign On (SSO)).

В среде ЕФР запускается и Платежный фронт (Payment Front) – веб-приложение, которое является аналогом Интернет-банка. В этом приложении сотрудник фронт-офиса от имени клиента банка может совершать платежи, переводы и выдачу наличных средств со счетов, карт и других банковских продуктов клиента. Здесь же могут быть доступны функции заказа нового продукта и оформления депозита.

Teller desk как мастер-программа в рамках ЕФР отвечает за аутентификацию сотрудников фронт-офиса, мониторинг работоспособности системы, взаимодействие с периферийными устройствами и учет наличных. Payment Front и другие банковские веб-приложения, которые запускаются в среде Единого Фронтального Решения, отвечают за реализацию прочих бизнес-функций.

Особенности решения

Единое окно

Принцип единого окна для всех фронтальных приложений. Повышение производительности работы сотрудников

Единое решение

Единое решение для всех сотрудников фронтофиса – кассиров, операционистов, консультантов

Омниканальное решение

Поддержка омниканальных кейсов обслуживания

Высокий уровень безопасности

Повышение уровня безопасности, единая точка входа для сотрудников фронт офиса

Результаты внедрения

Прием платежей в адрес неограниченного числа поставщиков услуг

Обычно в качестве кассового ПО в банке используются фронтальные приложения разработчиков АБС, которые не приспособлены для приема платежей (ядро АБС не предназначено для интеграции с поставщиками услуг). Вследствие многие банки стремятся внедрить на кассах специализированное ПО, адаптированное для приема платежей.

Описываемое решение предназначено для приема платежей на кассе.

Решаемые бизнес-задачи:

- Существенное увеличение (в десятки раз) спектра платежей и переводов, доступных клиенту в кассе банка.
- Увеличение скорости работы и количества операций, выполняемых кассиром-операционистом.
- Сокращение издержек банка на настройку и поддержку кассового ПО.

Особенности решения Teller desk:

- ПО полностью соответствует требованиям законодательства РФ для работы с наличными: отчетность, смены, инкассации, регуляторные проверки, работа с фискальными регистраторами (в соответствии с 54 ФЗ).
- ПО адаптировано для максимально быстрой работы кассира: поддержка считывания штрих-кода квитанций, подстановка данных из справочников, корзина платежей.
- Платежи и переводы по свободным реквизитам.
- Интеграция ПО с большим пулом поставщиков услуг и с государственными сервисами.
- Исполнение платежей по многоходовой схеме.
- ПО содержит набор средств кастомизации: настройка списка поставщиков услуг, адаптация кассовых форм и форм чеков, формирование отчетов.

Поддержка любого периферийного оборудования

Сотрудники фронт-офиса банка используют в работе различные периферийные устройства, начиная от принтеров и заканчивая специализированными устройствами типа электронных кассиров. Необходимо, чтобы ПО сотрудника фронт-офиса банка поддерживало используемое оборудование и легко интегрировалось с новыми устройствами.

Описываемое решение поддерживает интеграцию с большим списком периферийных устройств: принтерами, фискальными регистраторами, POS-терминалами и так далее (полный список доступен по запросу). Поддержку нового устройства

несложно реализовать по требованию.

Удаленное управление и мониторинг кассового ПО

Для эффективного управления сетью отделений необходимо решить вопросы, связанные с мониторингом работы кассового ПО и периферийных устройств, удаленным обновлением системы. Если число рабочих мест превышает 20 – 30, то управлять сетью вручную становится сложно и возникает необходимость в системе мониторинга и управления.

Для мониторинга ПО, установленного на рабочих местах, используется Monitoring Server, который обеспечивает:

- централизованный контроль работы ПО Teller desk;
- централизованное управление и обновление ПО Teller desk;
- мониторинг работы периферийного оборудования.

Создание единого окна работы для сотрудников фронт-офиса банка

Сотруднику фронт-офиса приходится работать с набором разнородных, не связанных между собой приложений: АБС, CRM, системы приема платежей, денежных переводов и другие. В каждом из приложений приходится авторизоваться отдельно. Некоторые приложения имеют ограничения на работу с периферийным оборудованием. Иногда для совершения одной операции сотрудник банка вводит одни и те же данные в два и более приложения, не связанные между собой. С целью минимизации времени обслуживания клиента и количества ошибок в работе многие банки стремятся объединить весь набор приложений в едином окне.

Единое фронтальное решение (ЕФР) объединяет все используемые приложения под одной оболочкой. В результате сотрудник работает в едином окне, где он авторизуется один раз при входе и далее в процессе работы переключается между различными приложениями. Этот переход выглядит незаметным для пользователя ЕФР. Для запуска веб-приложений в оболочке Teller desk требуются небольшие доработки, в рамках которых необходимо внедрить поддержку внутреннего Teller desk API и механизма SSO.

Преимущества ЕФР:

- Все используемые в единой оболочке веб-приложения взаимодействуют с любыми периферийными устройствами через стандартный Teller desk API.
- Единовременный ввод данных об операции. Например, при приеме денежных переводов в кассе банка без внедрения ЕФР кассир вводит данные перевода в кассовое ПО и в приложение системы денежных переводов, так как они не интегрированы друг с другом. В рамках ЕФР веб-приложение системы денежных переводов запускается в оболочке Cashier и повторный ввод данных не требуется.

Проведение транзакций между счетами клиента

В Teller desk реализован прием платежей наличными на кассе банка. В случае интеграции Teller desk с POS-терминалом появляется возможность приема платежей с оплатой банковскими картами. Дополнительное использование веб-приложения Payment Front позволяет реализовать сценарии обслуживания, при которых клиент приходит в банк с документом, удостоверяющим личность, и просит выполнить платеж или расходную операцию со своего счета.

Функциональные возможности веб-приложения Payment Front:

- активные операции с использованием продуктов клиента. Например, оплата или перевод со счета (доступ предоставляется только при подтверждении операции самим клиентом);
- выполнение операций с использованием ранее сохраненных шаблонов клиента;
- выполнение расходных операций с продуктов клиента. Например, выдачу наличных со счета.

Архитектура решения







