

PAYMENTS HUB



eKassir

 ekassir.com |  +7 (812) 600-4000

Содержание

02 О решении

02 Особенности решения

03 Результаты внедрения

Расширение списка получателей платежей

Коробочное решение

Простота кастомизации

Безопасность

Высокая производительность

Удобство администрирования

Востребованность

05 Архитектура решения

Payments Hub (платежный хаб) — программный комплекс для централизованной организации приема платежей физических лиц через различные каналы обслуживания:

- Интернет-банк
- Мобильный банк
- Кассы банка
- Банкоматы
- Киоски самообслуживания
- Агентские сети
- Подключение по API

Решение позволяет реализовать сервис оплаты любых услуг и продуктов, а именно: мобильная связь и Интернет, пополнение банковских продуктов клиента банка, услуги ЖКХ, оплата налогов и штрафов, платежи в бюджет, оплата страховых продуктов, обучения, пополнение счетов, карт и кошельков других банков, платежи по свободным реквизитам.

Особенности решения



Функциональность

Самый широкий платежный функционал на рынке. Большой набор готовых шлюзов к популярным провайдерам услуг



Высокая производительность

Производительность доказана на примере высоконагруженных проектов — 1 000 000 транзакций в сутки



Коробочное решение

Новые версии ПО предоставляются в рамках технической поддержки. Поддерживается совместимость с предыдущими версиями



Удобство администрирования

Все настройки выполняются централизованно, управление доступом происходит на основе ролевой модели



Простота кастомизации

Встроенные SDK и стандартизированные API для расширения функционала. Поддержка возможности самостоятельной разработки



Востребованность

Более 50 российских банков, включая треть из ТОП-10, внедрили решение Payments Hub



Безопасность

Встроенный сервис антифрода

Расширение списка получателей платежей

С помощью решения Payments Hub банк может предложить клиентам единую витрину платежей, доступную для оплаты во всех каналах обслуживания. Банки, использующие Payments Hub, принимают платежи в адрес от 1 000 до 10 000 получателей.

В решении Payments Hub стандартными средствами и без больших трудозатрат можно настроить шлюзы к любым платежным агрегаторам и сервисам госуслуг, обеспечить прием платежей по прямым договорам банка. Решение поддерживает расчет комиссий в онлайн-режиме, ввод показаний счетчиков и приборов учета, шаблоны платежей и другое. Для удобства клиентов реализован полнотекстовый поиск по названию услуги и разделение доступности услуг по регионам.

Оптимизация трудозатрат

Payments Hub позволяет не только настроить прием платежей в адрес большого количества поставщиков, но и сделать это эффективно с минимумом трудозатрат. В решении реализована функциональность для настройки пула поставщиков услуг в каждом из каналов обслуживания, централизованной выгрузки проводок в АБС, удобной работы сотрудников банка с потоком платежей, быстрого подключения новых поставщиков и другое.

Payments Hub помогает снизить трудозатраты на поддержку платежного сервиса со стороны сотрудников банка в 2-10 раз при одновременном увеличении числа сервисов, доступных конечным клиентам.

Автоматизация работы с агентами

Payments Hub обеспечивает поддержку агентской и субагентской схемы работы, ведение счетов агентов и расчеты с агентами. Агентам предоставляется веб-кабинет для управления собственной сетью приема платежей и дополнительное ПО для платежных киосков, касс или смартфонов. Все взаимодействие банка с агентами полностью автоматизировано.

Применение Payments Hub для организации приема платежей через сеть агентов банка дает банку следующие преимущества:

- при приеме платежей для пополнения банковских продуктов через платежных агрегаторов, сети салонов связи или другие банки происходит онлайн-проверка реквизитов получателя и статуса платежа, что существенно уменьшает объем претензионной работы;
- если банк имеет большое количество прямых договоров с поставщиками услуг, прием платежей может существовать как отдельное бизнес-направление. Принимая платежи через агентов, банк может увеличить количество платежей и свой комиссионный доход.

Увеличение комиссионного дохода

Комиссионный доход банка от приема платежей существенно зависит от размера взимаемой комиссии. Гибкое управление размером комиссии требует специализированных программных решений. Из-за отсутствия технической возможности банк часто не может оптимально управлять размером комиссии.

В Payments Hub комиссии и тарифные планы гибко настраиваются в разрезе различных параметров:

точка или канал приема платежей, получатель платежей, платежный инструмент, сумма платежа, время платежа и другие. Комиссии могут быть заданы как простые (процент или фиксированная сумма) или сложные (расчет по заданной формуле). Все комиссии рассчитываются в онлайн-режиме.

С Payments Hub банк может увеличить комиссионный доход в 2 и более раза при неизменном объеме платежей и без потери лояльности клиентов.

Доступность платежного сервиса 24/7

Клиенты банка совершают платежи круглосуточно. При этом часть сервисов (например, пополнение мобильного телефона) предполагает мгновенное зачисление средств на счет. Соответственно требования к стабильности работы системы, отвечающей в банке за прием платежей - работа в режиме 24/7 и минимальное время восстановления после сбоя.

Payments Hub обеспечивает эти требования. Решение поддерживает режим работы active-active в двух географически распределенных дата-центрах. Все компоненты линейно масштабируются. Дополнительно в решении предусмотрены механизмы маршрутизации, которые обеспечивают отправку платежа альтернативным каналом, если основной канал недоступен.

Реализация сервиса автоплатежей

С Payments Hub банк «из коробки» получает возможность предоставлять сервис Автоплатежи во всех каналах обслуживания клиентов. Клиенты банка могут настроить платежи по расписанию, платежи по событию (например, пополнение счета телефона при снижении баланса ниже

минимума) и сервисы прямого дебетования по выставленным клиенту счетам.

Сервис Автоплатежи может быть реализован банком как отдельная система. Однако ее функционал наиболее органично вписывается в архитектуру решения Payments Hub, где большая часть этого функционала уже имеется в «готовой» версии продукта.

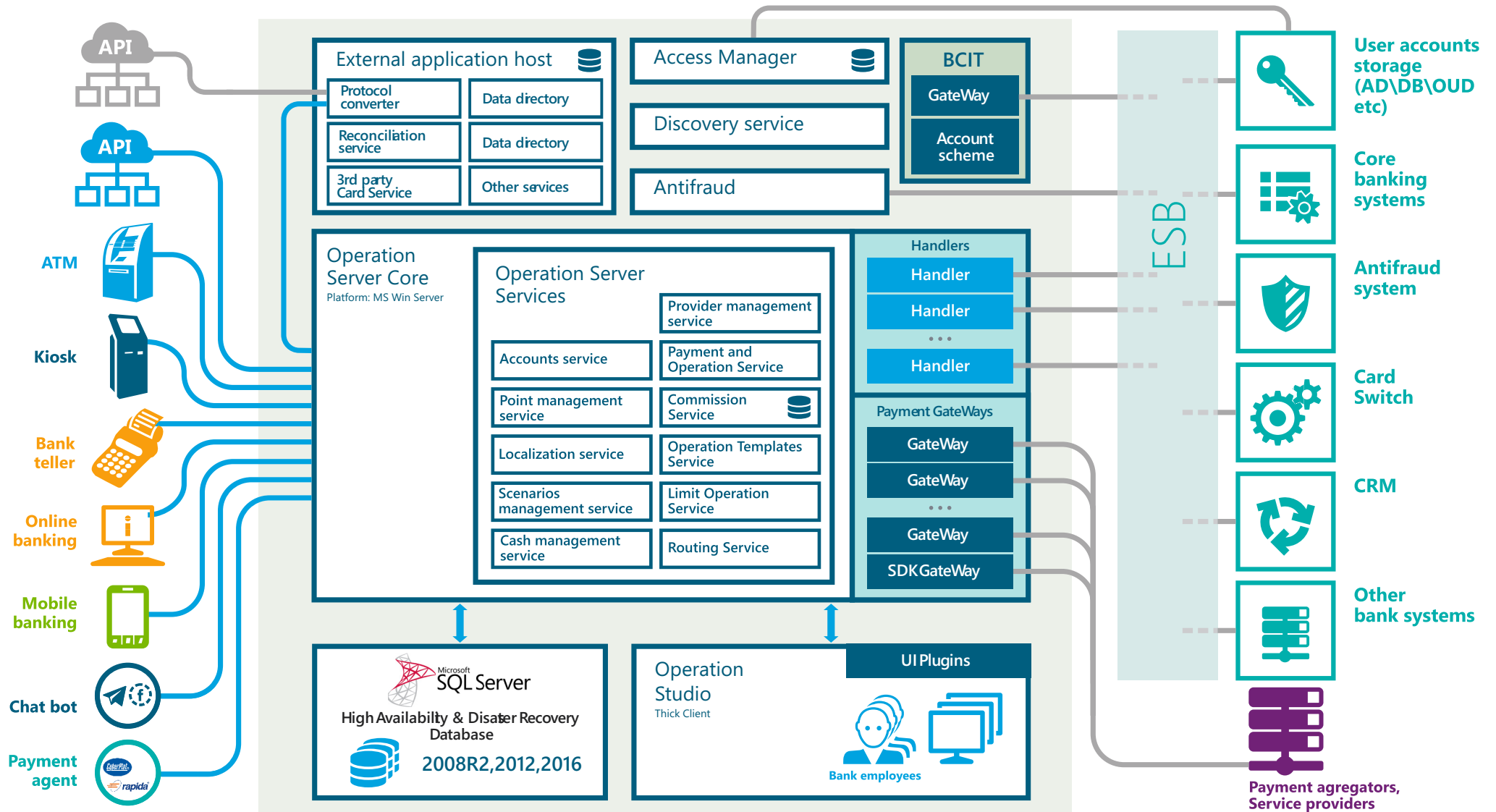
Обеспечение безопасности платежей

Payments Hub содержит набор механизмов для обеспечения безопасности транзакций и защиты от фрода: обеспечение целостности транзакций, безопасное хранение ключей, парольная политика, аудит действий сотрудников и другое. Данная функциональность полностью покрывает все требования информационной безопасности банка.

Также Payments Hub имеет встроенный сервис предотвращения фрода, который может возникнуть при проведении микроплатежей. Он включает в себя проверки по белым и черным спискам, анализ атрибутов платежа, выявление нетипичных событий и другое. Если у банка уже есть собственная система антифрода, в решении предусмотрен стандартный API для интеграции с такой системой.

Архитектура решения

05



Access manager - реализует идентификацию, аутентификацию и авторизацию пользователей

External application host – компонент обеспечивающий хостинг дополнительных сервисов Operation HUB

Discovery service – сервис для хранения информации о имеющихся в сети службах операционного хаба и настройки для подключения к ним

Antifraud – встроенная система предотвращения фрода

BCIT – модуль настройки и выгрузки плана бухгалтерских счетов

Operation Studio – пользовательский интерфейс для работы с Operation HUB

Payment gateway – платежный шлюз для информационного обмена с получателем платежей

Handlers – настраиваемая цепочка обработчиков платежей