

RECURRING PAYMENTS

Сервис Автоплатежи



eKassir

 ekassir.com |  +7 (812) 600-4000

Содержание

02 О сервисе

02 Особенности сервиса

03 Результаты внедрения

Снижение трудозатрат на интеграцию

Поддержание омниканальных сценариев

Бесперебойная работа сервиса

Реализация индивидуальных сценариев

04 Архитектура решения

Recurring Payments - продукт для организации сервиса Автоплатежи в банке. С его помощью клиенты банка могут настраивать автоматические списания денежных средств за услуги или штрафы на основании длительных настроек и распоряжений.

Реализуемые типы автоплатежей:

- **Платежи по расписанию** – выполняются раз в период на заранее определённую сумму. Например, ежемесячная абонентская плата Интернет-провайдеру.
- **Платежи по событию** – выполняются на заранее определённую сумму по наступлению определённого события. Например, оплата услуг мобильной связи при достижении минимального порогового баланса.
- **Платежи по задолженности** – выполняются при обнаружении задолженности клиента, если сумма платежа не превышает установленный в настройках лимит. Например, система автоматически опрашивает поставщиков услуг об имеющихся задолженностях, в случае их обнаружения инициирует оплату.

Клиент банка может настроить сервис Автоплатежи во всех фронтальных приложениях: в мобильном и интернет-банке, на банкомате или терминале, в кассе банка.

Recurring Payments – компонент решения Payments Hub. Настройка сервиса Автоплатежи доступна в интерфейсе Operation Studio (компонент решения Payments Hub).

Особенности сервиса



Полнофункциональное решение

Доступная функциональность сервиса Автоплатежи соответствует основным потребностям клиентов: по расписанию, по достижению порогового значения или задолженности



Омниканальность

После оформления сервиса Автоплатежи в одном канале удаленного обслуживания, его настройки будут доступны в других приложениях и фронтах



Мультиканальность

Сервис Автоплатежи интегрируется со всеми каналами дистанционного банковского обслуживания: банкоматы, терминалы, мобильный и интернет-банк, кассы. Фронтальные решения eKassir уже интегрированы с продуктом Recurring Payments



Быстрое развертывание

Модуль «Платежи по расписанию» доступен из коробки Recurring Payments. Настройка модулей «Платежи по событию» и «Платежи по задолженности» стандартизирована и требует интеграции с бэкофисными системами банка и провайдерами поставщиков услуг

Снижение трудозатрат на интеграцию

Создание сервиса Автоплатежи в банке требует больших трудозатрат по интеграции ряда банковских систем: каналы обслуживания, где клиенты будут выполнять подписку на автоплатежи; сервис хранения шаблонов платежей, систему, отвечающую за проведение платежей; шлюзы к поставщикам услуг или платежным агрегаторам.

В Recurring Payments мы используем стандартные сервисы и механизмы проведения платежей Payments Hub. Payments Hub уже интегрирован с каналами обслуживания по стандартным протоколам (eKassir V3), имеет встроенный сервис шаблонов, механизм реализации шлюзов к любому провайдеру услуг, удобные интерфейсы для настройки и другое.

Реализация индивидуальных сценариев

Кроме трех типов автоплатежей, перечисленных выше, возможно реализовать и другие кейсы. Например, клиент выполняет разовый платеж за услугу, по которой предполагается периодическая оплата (сотовая связь, Интернет, коммунальные платежи), но он не оформляет автоплатеж. Через определенный промежуток времени (например, месяц) система присылает напоминание о прошедшем платеже с предложением повторить платеж. Далее клиент может выбрать повторную оплату с сохранением шаблона и оформлением автоплатежа или отключить дальнейшие напоминания по данному платежу. Данный кейс не вызывает раздражения клиентов и увеличивает аудиторию пользователей автоплатежей в 10 раз.

В описанном кейсе клиенту при совершении платежа автоматически оформлялась скрытая подписка на периодический платеж. Она работает так же, как и платежи по расписанию и через определенный промежуток времени клиент получает напоминание - предложение совершить данный платеж еще раз.

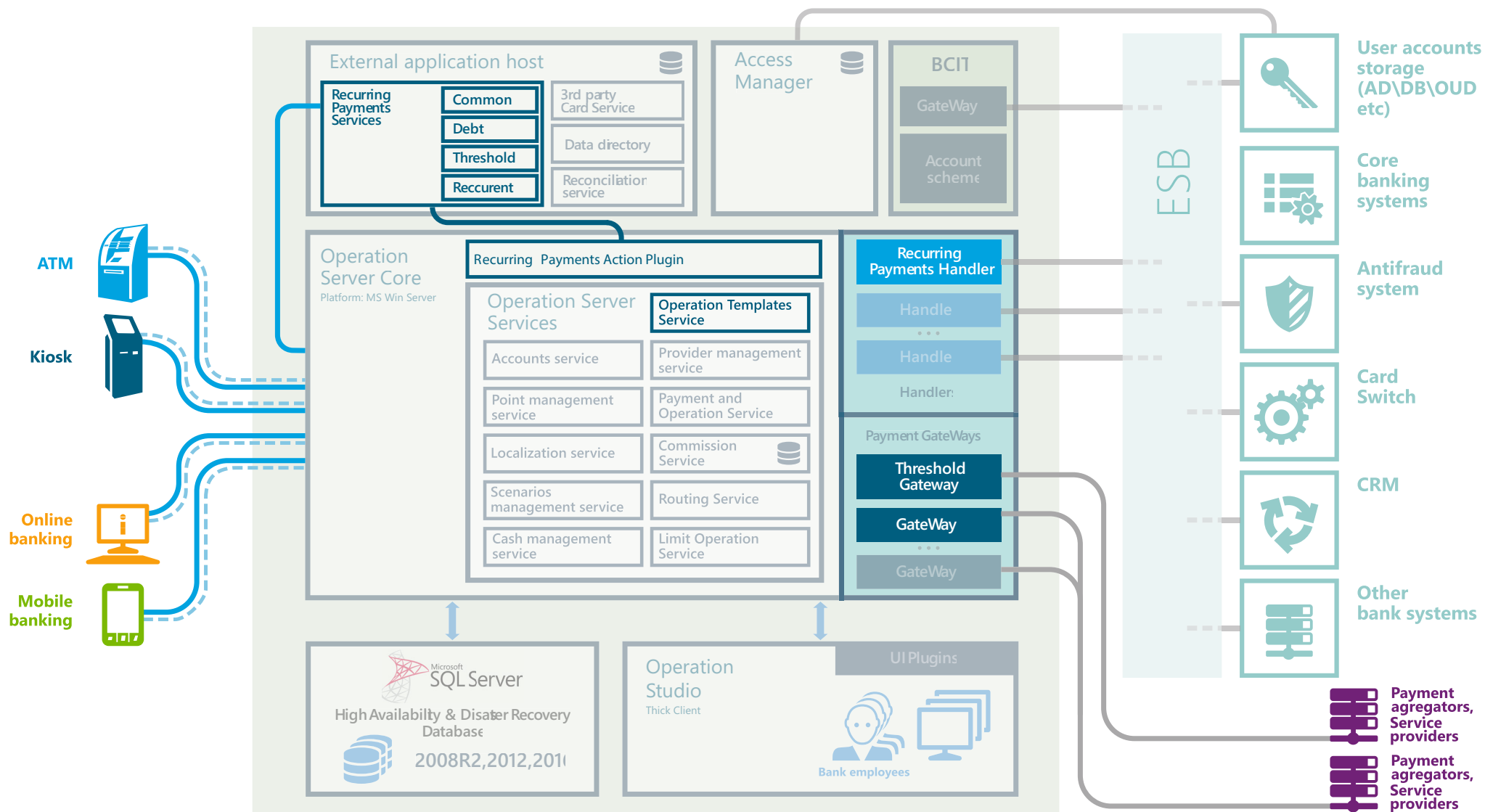
Поддержание омниканальных сценариев

Сервис Автоплатежи наиболее востребован банками в системах ДБО: мобильном и Интернет-банке. На наш взгляд, сервис Автоплатежи должен быть доступен клиенту банка во всех каналах обслуживания.

После внедрения Recurring Payments сервис Автоплатежи одинаково легко интегрируется с любым каналом клиентского обслуживания. Если банк использует фронтальное ПО eKassir (банкоматы, терминалы, кассы, мобильный и интернет-банк), то он доступен «из коробки». В случае использования сторонних фронтальных приложений мы предоставляем стандартизированный протокол для интеграции. В результате минимизируется число доработок на фронте и легко реализуются омниканальные кейсы.

Бесперебойная работа сервиса

При реализации сервиса Автоплатежи важна надежность его работы. Если в случае сбоя платеж не будет выполнен или будет выполнен с ошибками, клиент сразу теряет доверие и перестает использовать данную функциональность. В системе eKassir мы используем стандартные механизмы проведения платежей через Payments Hub, который обеспечивает гарантированную доставку платежей, поддержку транзакционности, необходимые проверки, оповещения и так далее.



- Входной протокол eKassir V3
- Входной протокол eKassir V3 с расширенными запросами для управления подписками на автоплатежи, приходящими с фронтального приложения

Payment Gateways – платежные шлюзы к платежным агрегаторам и поставщикам услуг.

Recurring Payments Services (Common, Recurrent, Debt, Threshold)– сервисы, которые обеспечивают управление, хранение и выполнение операций, связанных с подписками на автоплатежи

Recurring Payments ActionPlugins (Recurrent, Debt)– предоставляют API для взаимодействия фронтальных систем с платежным хабом в части операций, связанных с подписками на автоплатежи.

Gateway (Threshold)– обеспечивает API для управления подписками автоплатежей.

Recurring Payments Handler- обеспечивает уведомление сервисов автоплатежей (**Recurring Payments Services**) о результате выполнения операций по подпискам на автоплатежи.

Operation Templates Service – сервис платежного хаба, отвечающий за работу и хранение шаблонов платежей пользователей