

# Демонстрация ATM Web Host

Документ описывает, как запустить демостенд ATM Web Host<sup>1</sup>. Содержит описание базовых сценариев, которые можно реализовать на АТМ:

- Снятие наличных средств;
- Оплата услуг с карты и наличными средствами;
- Авторизация в личном кабинете с картой и с помощью логина и пароля, доступ к клиентской информации;
- Эмуляция нестандартных ситуаций, таких как обрыв связи с процессингом, неисправность принтера и т.д.

## Демостенд. Общая информация

Для запуска демостенда рекомендуется использовать браузер Internet Explorer, поскольку на других браузерах работа демостенда не тестировалась. **Перед запуском демостенда настоятельно рекомендуем очистить кэш браузера и куки!**

ПИН-код карты: 1001

Номер телефона для входа в Личный кабинет на банкомате: (911) 111 11 11

Пароль для входа в Личный кабинет на банкомате: Qwe1234\$

Код из СМС-подтверждения: 1234

## Запуск демостенда

Для запуска демостенда в браузере Internet Explorer открыть [ссылку](#). **Перед запуском демостенда настоятельно рекомендуем очистить кэш браузера и куки!**

## Ошибки при запуске демостенда

1. Если у вас не получается войти в Личный кабинет, совершить оплату или другие действия, то еще раз кэш, куки и историю браузера и перезапустите демостенд в браузере Internet Explorer. Если этот набор мер не помог, то обращайтесь в тех поддержку: [http://digitalbankplatform.com/log\\_in-ru](http://digitalbankplatform.com/log_in-ru)
2. Для ввода клиентской информации (логин, пароль, реквизиты) используйте клавиатуру банкомата на мониторе.
3. При входе в Личный кабинет обратите внимание на корректное введение пароля Qwe1234\$: первая буква заглавная, последующие – строчные. Будьте внимательны!

---

<sup>1</sup> ATM Web Host расширяет штатные возможности банкоматов без замены управляющего ПО. Это решение позволяет организовать прием платежей, отправку денежных переводов, персональное банковское обслуживание клиентов и омниканальные сценарии на АТМ.

## 4. Запуская демостенд ATM Web Host, вам будет доступна следующая рабочая область:



Если какие-то элементы не помещаются на экране, то попробуйте настроить масштаб отображения, нажав одновременно на клавиатуре кнопки «Control» и «минус».

## Сценарий «Обзор ATM Web Host»

№	Действие	Комментарий
1	На главном экране выбираем кнопку « <a href="#">Оплатить услугу</a> »	Демонстрируем платежный функционал
2	Способ оплаты – « <a href="#">Наличными</a> »	
3	Выбрать категорию – « <a href="#">Интернет и ТВ</a> » Сервис провайдер – « <a href="#">Yota</a> » Вводим номер договора – « <a href="#">123456</a> » Указываем сумму перевода – « <a href="#">500</a> » Проверяем реквизиты Нажимаем кнопку – « <a href="#">Добавить платеж</a> »	После проверки реквизитов платежа можем добавить в корзину еще один платеж
4	Выбрать категорию – « <a href="#">Денежные переводы</a> », затем « <a href="#">Другому клиенту банка</a> », указываем способ перевода: « <a href="#">By phone number</a> » Вводим номер телефона – « <a href="#">8 921 111 1111</a> » Пропускаем ввод сообщения для клиента Указываем сумму – « <a href="#">5000</a> » Проверяем реквизиты	
5	Подтверждаем оплату двух услуг Нажимаем на кнопку - « <a href="#">Внести наличные</a> »	На экране с Корзиной платежей видим информацию по двум предстоящим платежам и общую сумму оплаты
6	Вносим необходимую сумму. Кликаем по надписи « <a href="#">Cash in/Cash out</a> » Кликаем на купюры нужного номинала. Для ввода купюр нажимаем по стопке выбранных купюр. После внесения нужной суммы нажимаем на экране банкомата кнопку « <a href="#">Продолжить</a> » (нижний правый угол, стрелка направо) Подтверждаем размер внесенной суммы – « <a href="#">Далее</a> ». Забираем чек. Нажимаем на кнопку « <a href="#">Завершить работу</a> ».	Ждем получения чека, где отображается информация по совершенным операциям

## Сценарий «Личный кабинет на банкомате»

№	Действие	Комментарий
1	Нажимаем на надпись « <a href="#">Card reader</a> » Выбираем первую верхнюю карту « <a href="#">Русский банк</a> » Вводим пин-код: « <a href="#">1001</a> »	Авторизуемся на банкомате через ввод банковской карты и пин-кода
2	Просматриваем список банковских продуктов. Смотрим баланс.	Видим список банковских продуктов, которые есть у клиента: карты, кредит и депозит
3	Переходим на вкладку – « <a href="#">Лента событий</a> »	На вкладке Лента событий доступна история совершенных транзакций: платежи, переводы, смена пин-кода или выпуск новой карты.
4	Переходим на вкладку – « <a href="#">Мои шаблоны</a> »	На вкладке Мои шаблоны доступна информация по платежам или переводам, которые клиент сохранил в шаблонах. То есть, в дальнейшем не потребуется ввод реквизитов получателя платежа и даже суммы, если она не изменяется.
5	Нажимаем на кнопку – « <a href="#">Снять</a> » Выбираем сумму – « <a href="#">500 руб.</a> » Нажимаем на раздел « <a href="#">Cash in</a> », чтобы забрать деньги, а затем на купюры, чтобы убрать их в портмоне. Нажимаем на карту, чтобы забрать ее из банкомата и завершить работу.	По завершении операции банкомат выдает чек.
6	На экране банкомата нажимаем « <a href="#">Вход в личный кабинет</a> » Вводим телефон и пароль: « <a href="#">8(911) 111 11 11</a> » Пароль: « <a href="#">Qwe1234\$</a> » Обращаем внимание на заглавные и строчные буквы в пароле.	Даже при отсутствии карты клиенту после авторизации в Личном кабинете на экране банкомата доступна вся функциональность по снятию, внесению и оплате услуг
7	Просматриваем список банковских продуктов	Клиенту доступна та же информация, что и при авторизации по карте и пин-коду
8	Нажимаем на кнопку « <a href="#">Новый платеж</a> ». Выбираем способ оплаты: « <a href="#">Classic1</a> » по умолчанию.	Без карты мы можем выполнить платеж или перевод
9	Выбираем категорию – « <a href="#">Услуги связи</a> » Выбираем поставщика – « <a href="#">Skype</a> » Вводим логин – « <a href="#">devtest</a> » Вводим сумму платежа – « <a href="#">100</a> » Затем « <a href="#">Подтвердить</a> » операцию. И еще раз « <a href="#">Оплатить</a> ». Ввести код из СМС – « <a href="#">000000</a> » и нажать на « <a href="#">Подтвердить</a> ». Кликнуть на <a href="#">Чек</a> , чтобы забрать его. Затем нажать на экране кнопку « <a href="#">Завершить работу</a> ».	

## Сценарий «Снятие денежных средств с банковских продуктов»

№	Действие	Комментарий
1	Нажимаем на надпись « <a href="#">Card reader</a> » Выбираем первую верхнюю карту « <a href="#">Русский банк</a> » Вводим пин-код: « <a href="#">1001</a> »	Авторизуемся на банкомате через ввод банковской карты и пин-кода
2	Просматриваем список банковских продуктов. Смотрим баланс.	Видим список банковских продуктов, которые есть у клиента: карты, кредит и депозит
3	Нажимаем на карту « <a href="#">Classic1</a> »	Выбираем карту, которая не была использована для авторизации на банкомате.
4	В меню управления продуктом выбираем сервис « <a href="#">Снять наличные</a> »	
5	Выбираем сумму – « <a href="#">5 000 руб.</a> » Вводим Пин-код « <a href="#">1001</a> » Нажимаем на раздел « <a href="#">Cash in</a> », чтобы забрать деньги, а затем на купюры, чтобы убрать их в портмоне. Нажимаем на карту, чтобы забрать ее из банкомата и завершить работу.	Таким образом, решение позволяет снять наличные средства с банковской карты или другого продукта клиента.